

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Προκειμένου το όνομα "ΗΛΙΟΣ ΜΠΑΧΑΡΙΚΑ" να είναι ταυτισμένο με προϊόντα υψηλής και σταθερής ποιότητας & ασφάλειας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα κερδοφορία σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον, η πολιτική της εταιρίας συνίσταται στις ακόλουθες αρχές:

1. Χρήση φρέσκων **πρώτων υλών** υψηλής ποιότητας
2. Χρήση **υλικών συσκευασίας** που διατηρούν τα οργανοληπτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων
3. Διατήρηση μεγάλης **γκάμας προϊόντων**
4. Προώθηση προϊόντων που εξυπηρετούν τις **ανάγκες του καταναλωτή**
5. Έμφαση στην **εξυπηρέτηση & συνέπεια** στις σχέσεις μεταξύ εταιρίας και πελατών
6. **Φερεγγυότητα** στην αγορά
7. **Πνεύμα υπευθυνότητας και ηθικής** να χαρακτηρίζει το προσωπικό μας και
8. Δέσμευση στην τήρηση όλων των εσωτερικών διαδικασιών της εταιρίας έτσι όπως είναι καταγεγραμμένες στο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας τροφίμων κατά ISO 22000:2018 και κατά IFS Food version 7.**

Με αρωγό τη μακρόχρονη εμπειρία μας, και με τη δέσμευση για την παροχή των απαιτούμενων πόρων, επιτυγχάνουμε τις παραπάνω αρχές μέσα από:

1. την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας & Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά ISO 22000:2018 και IFS Food version 7.
2. τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και όλοι να γνωρίζουν ότι αφορά στην ασφάλεια των τροφίμων
3. τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών και των υποδομών μας και τη δέσμευση για την μετάδοση και μέτρηση της κουλτούρας ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων
4. τη διερεύνηση της ικανοποίησης των πελατών μας
5. τις συνεργασίες με αξιόπιστους προμηθευτές
6. τη θέσπιση και συστηματική παρακολούθηση δεικτών ποιότητας & ασφάλειας τροφίμων και τον καθορισμό στόχων με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της εταιρείας και την αειφόρο ανάπτυξη αυτής.
7. τη λήψη διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών, τις αστοχίες, τα οποιαδήποτε προβλήματα και αδυναμίες της Εταιρίας μας ως ευκαιρίες για τη βελτίωση όλων μας.
8. τη διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας
9. την εξασφάλιση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του συστήματος και τη βελτίωση εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και περιβάλλοντος εργασίας
- 10.την αποφυγή περιστατικών νοθείας/ απάτης στα προϊόντα μας
- 11.την ασφάλεια της εγκατάστασης που παράγονται στην εγκατάστασή μας
- 12.τη δέσμευση για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας (συμπεριλαμβανομένης και της σχετικής για τη προστασία του περιβάλλοντος) και με τις διμερώς συμφωνημένες απαιτήσεις των πελατών για την ασφάλεια και προϊόντων μας.

Σ. Διαμαντοπούλου

Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος